

г. Москва

«_____» _____ 2019 г.

ООО «Паломнический центр «Ковчег»», туроператор по международному туризму (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 5067746341922, реестровый номер РТО 017424 в Едином федеральном реестре туроператоров), в лице Генерального директора Гусева Дмитрия Андреевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны и, _____, в лице _____ действующего (ей) на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта.

Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

1.2. В целях и на условиях настоящего Договора Агент за вознаграждение по поручению Принципала совершает от своего имени и за счет Принципала юридические и иные действия по реализации туристского продукта (далее по тексту турпродукта).

1.3. Агент действует в пределах установленных полномочий, отступление от установленных полномочий и указаний Принципала возможно в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Агент осуществляет продвижение туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту.

1.5. Полномочия, предоставленные Агенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.

2.1. Реализация турпродукта Агентом туристу или иному заказчику турпродукта должна осуществляться в соответствии с требованиями настоящего Договора и Порядком оказания услуг по реализации туристского продукта определяемым Правительством Российской Федерации.

2.2. Реализация турпродукта, осуществляется Агентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Агент направляет Принципалу Заявку на турпродукт по форме, указанной в Приложении к настоящему договору. Принципал в случае надлежащих действий Агента оформляет Подтверждение Заявки и выставляет Агенту счет на оплату.

До заключения договора о реализации туристского продукта, Агент обязан предоставить туристу или иному заказчику туристского продукта Подтверждение Заявки Агента Принципалом. Потребительские свойства турпродукта указываются Агентом в договоре о реализации туристского продукта, заключаемого с туристом или иным заказчиком туристского продукта в строгом соответствии с Подтверждением Заявки.

2.3. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Принципалом в Подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.

2.4. Агент реализует турпродукт туристу или иному заказчику по стоимости, установленной Принципалом. Отступление от стоимости турпродукта, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.4.2., 3.4.3. настоящего Договора.

2.5. Конкретные компоненты бронируемого Агентом турпродукта указываются в Заявке на бронирование.

Заявка направляется Агентом по форме, указанной на сайте Принципала на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.kovceg.ru>. и (или) должна соответствовать требованию к форме Заявки, указанной в п.3.3.1. настоящего Договора.

Заявка подается в письменной форме (или электронной форме, если это согласовано сторонами) и должна быть подписана уполномоченным сотрудником Агента (с указанием фамилии) и заверена печатью Агента.

2.6. Возможность предоставления турпродукта Агенту для целей реализации в соответствии с характеристиками,

указанными в Заявке, подтверждается Принципалом письменно (или в электронном виде, если это согласовано сторонами) в Подтверждении Заявки.

Стоимость турпродукта рассчитывается Принципалом исходя из ценовых предложений (прайс-листов) Туроператора и компонентов турпродукта и указывается в Подтверждении Заявки и Счете. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.

2.7. Обязанность Принципала предоставить турпродукт Агенту возникает при условии Подтверждения Заявки и оплате Счета с учетом прочих положений настоящего Договора.

2.8. С даты подтверждения Принципалом Заявки отказ Агента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Принципала, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.2., п.5.5 настоящего Договора.

2.9. Изменение Агентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом Агента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.2., п.5.5 настоящего Договора.

2.10. Порядок исполнения Агентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Принципалом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3. 1.Принципал обязан:

3.1.1. Предоставить Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств;
- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о финансовом обеспечении Принципала и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется Агенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Принципала на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу:<http://www.kovceg.ru>. или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

3.1.2. Информировать Агента в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта.

3.1.3. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса, изменения стоимости турпродукта, изменения потребительских свойств турпродукта, своевременно информировать Агента.

3.1.4. Предоставлять Агенту турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.

3.1.5. После полной оплаты турпродукта оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и передать проездные и туристские документы Агенту не позднее, дня, предшествующего дате начала путешествия или передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 3 часа до отправления.

3.1.6. Уплатить Агенту вознаграждение в размере, установленном при выставлении счета.

3.1.7. Туроператор уведомляет о своем членстве в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». В случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, Турист вправе обратиться за оказанием экстренной помощи в «Турпомощь» в соответствии с «Правилами оказания экстренной помощи туристам и правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2013 года № 162. Способы связи, правила размещены на официальном сайте Ассоциации «Турпомощь»: www.tourprom.ru. Тел. 8-499-678-1203 «Турпомощь» оказывает экстренную помощь Туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется Ассоциацией за счет средств компенсационного фонда Ассоциации.

3. 2.Принципал имеет право:

3.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Агентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты.

3.2.2. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, по правилам п.5.2 и п.5.5 настоящего Договора, известив его об этом письменно (или в электронном виде). В этом

случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

3.2.3. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия, по устному согласованию с туристом.

3.2.4 Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае не предоставления в установленные сроки **отчета Агента**.

3.2.5 Внести иные оправданные изменения.

3.3. Агент обязан:

3.3.1. Бронирование, изменение и Аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника Агента (с указанием фамилии) и заверять печатью Агента.

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- маршрут и условия путешествия;
- место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;
- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- сроки проживания в отеле;
- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер загранпаспорта;
- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость страхования туристов;
- необходимость авиаперелета;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к турпродукту.

3.3.2. В полном объеме перечислять Принциалу денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным Статьей 4 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно предоставлять Принциалу комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Принциалу, и порядок их предоставления сообщаются Агенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

3.3.5. Получить подпись туриста в получении информационных материалов и согласии с потребительскими свойствами турпродукта.

3.3.6. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента.

3.3.7. Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным Принциалом и указанным в ценовых предложениях (прайс-листах) или указанным в Подтверждении Заявки.

3.3.8. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
- об условиях применения тарифов Перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости некоторых категорий авиабилетов; взимании штрафов при переоформлении авиабилетов (согласно правилам тарифов Перевозчиков);
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принциала в стране пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципалом;
- о иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах подачи претензии к Принципалу, установленных п.7.4. настоящего Договора;
- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании (банку), предоставивших Принципалу финансовое обеспечение;
- получить согласие туриста в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ» от 27.07.2006 г. при заключении договора передавать и обрабатывать свои персональные данные Туроператором;
- о возможностях ограничения судебными приставами выезда за границу туристов, имеющих какие-либо задолженности (Сайт Федеральной службы суд.приставов - www.fssprus.ru, Сайт Федеральной налоговой службы www.nalog.ru).

3.3.9. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

3.3.10. Обеспечивать получение доверенным лицом Агента и своевременную передачу туристам туристских и проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов.

- Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда).

Информировать Туриста о его обязанности во время путешествия соблюдать:

- правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
- законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и нахождения там;
- правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, указанные в билете или в соответствующем отраслевом акте (Воздушном Кодексе РФ и т.п.);
- правила личной безопасности и самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества.

Агент обязует Туриста предоставлять точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Туристом.

3.3.11. Агент обязует Туриста доводить до сведения Агента и Принципала информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Туристом, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;
- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

3.3.12. Принципал не несет ответственности перед Агентом, Туристом и (или) Заказчиком турпродукта и не возмещает убытки возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления туристом и (или) заказчиком турпродукта сведений и документов, необходимых для исполнения Договора, в том числе по пункту 3.3.11. настоящего Договора.

3.3.13. Агент обязан предоставить Принципалу - **Отчет Агента**. Отчет Агента датируется последним числом месяца, в котором была произведена окончательная оплата турпродукта. Счет-фактура на сумму агентского вознаграждения предоставляется Агентами - плательщиками НДС (кроме Агентов, которые применяют УСН).

Отчет Агента предоставляется в оригинале по Почте России не позднее 10 дней после полной оплаты турпродукта.

3.4. Агент имеет право:

- 3.4.1. Получить от Принципала вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 4 настоящего Договора.
- 3.4.2. Реализовать турпродукт по цене превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) или в Подтверждении Заявки на бронирование. В этом случае полученная Агентом дополнительная выгода остается в распоряжении Агента.

3.4.3. Предоставлять туристу и (или) заказчику турпродукта скидки со стоимости турпродукта, указанной в ценовом предложении (прайс-листе). В случае предоставления Агентом скидки туристам по договору о реализации туристского продукта, указанная скидка предоставляется за счет вознаграждения Агента.

3.4.4. Заключать субагентские договоры с третьими лицами, принимая на себя ответственность за действия субагентов перед Принципалом.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

4.1. Оплата турпродукта производится Агентом в полном объеме в течение 2 (двух) банковских дней после получения от Принципала Подтверждения Заявки и Счета на оплату, но не позднее чем за 5 (пять) дней до даты начала путешествия. В случае подачи Заявки Агентом в срок менее пяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки Принципалом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала. Действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Агента.

4.2. В случае удорожания турпродукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Принципалом Счета или Подтверждении Заявки);

- изменение стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Принципалом Счета или Подтверждении Заявки), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципалом Счета или Подтверждении Заявки);

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей

Принципал вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом. Срок оплаты указывается в Счете.

4.3. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.4. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Принципалом Счета не допускается.

4.5. Турпродукт считается оплаченным, после поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала. Агентское вознаграждение Агент удерживает самостоятельно из средств, причитающихся Принципалу на основании выставленного счета.

4.6. Размер вознаграждения Агента указывается при выставлении Счета Принципалом и в Отчете Агента.

4.7. Принципал не уплачивает Агенту вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный турпродукт (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения Агента.

4.8. Принципал предоставляет услуги Агенту только после полной оплаты турпродукта. Оплата производится в российских рублях по внутреннему курсу компании по состоянию на день оплаты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. При не поступлении оплаты за турпродукт, изменении условий бронирования турпродукта, отказе от подтвержденного бронирования по инициативе Агента, Принципалу возмещаются фактически понесенные им расходы, которые в зависимости от сроков аннуляции составляют: – при отказе, после поступления денежных средств от Агента на расчетный счет или в кассу Принципала, независимо от срока до начала поездки – денежную сумму в размере 10% от стоимости турпродукта .

- при отказе в срок от 20 до 10 суток до начала поездки – денежную сумму в рублях в размере 20% от стоимости турпродукта;

- при отказе в срок от 10 до 5-х суток до начала поездки – денежную сумму в рублях в размере 50% от стоимости турпродукта;

- при отказе в срок менее, чем за 120 часов до начала поездки – денежную сумму в рублях в размере 90% от стоимости турпродукта. Стоимость турпродукта определяется по п.2.6 настоящего Договора.

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

В «высокий» сезон размер фактических затрат Принципала может увеличиваться. При бронировании услуг Агент обязан уточнять время наступления «высокого» сезона для выбранного направления, условия отказа, суммы удержаний.

К датам «высокого» сезона относятся: Новый год и Рождество (период с 24 декабря по 12 января), периоды школьных и студенческих каникул, майские праздники (с 26 апреля по 10 мая), соревнования, фестивали и др.

неординарные события. А так же государственные и религиозные праздники страны, выбранной для паломнической (туристской) поездки.

Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) Агента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта. При отказе от турпродукта, Агент несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ. При аннулировании заявки агентское вознаграждение Агенту не выплачивается.

5.3. Сверх неустойки Агент дополнительно возмещает Принциалу все убытки, вызванные отказом Агента от турпродукта. При отказе Агента от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат.

5.4. В случае если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. В случае отказа Агента от приобретенных авиабилетов, их стоимость возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Правилами Перевозчика. Агент оплачивает Принциалу штраф за переоформление авиабилета, исправление неточности в авиабилете в размере тарифов соответствующих штрафов соответствующего Перевозчика. Данные изменения, расцениваются как отказ от авиаперевозки, вследствие чего удерживается штраф, в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.

5.6. Принципал не компенсирует и не несет ответственность за негативные последствия и убытки, понесенные расходы, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за действия страховых организаций: (расходы по лечению, транспортировке в РФ, несчастном случае, непредвиденных обстоятельствах с Клиентами Агента в стране пребывания несет страховая компания в соответствии с заключенным договором страхования – страховым полисом);

- за действия российских или зарубежных таможенных и иммиграционных властей и служб, в том числе по причине отказа посольства (консульства) иностранного государства в выдаче въездной визы Туристу либо в просрочке ее выдачи; действия российского или зарубежного пограничного контроля (ограничения въезда Туриста; депортации Туриста, без объяснения причин со стороны зарубежного пограничного контроля), либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;

- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.;

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Принципалом или Агентом;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;

- за несоблюдение туристами установленных авиакомпаниями правил поведения на борту самолетов;

- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления виз.

В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всеми условиями договора, а также с приведенной ниже информацией.

- При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения Российской границы.

5.7. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактические расходы, понесенные туристом или иным заказчиком турпродукта, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования «от невыезда».

При отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, в том числе когда въездная виза оформляется туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью Агента, что повлекло невозможность исполнения обязательств Принципалом, Агент возмещает убытки Принципала по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Принципалом третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного турпродукта уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 5.2. и п.5.5 настоящего Договора.

5.8. Принципал не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за негативные последствия наступившие вследствие:

- не предоставления или представления недостоверной информации Агентом туристу и (или) иному заказчику о

турпродукте, его потребительских свойствах, информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора;
- нарушения Агентом общих условий реализации Агентом туристского продукта, указанных в Статье 2 настоящего Договора.

В этих случаях ответственность перед Принципалом, туристом или иным заказчиком туристского продукта несет Агент.

5.9. Ответственность Принципала перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу и (или) иному заказчику туристского продукта Туристской путевки и иных проездных и туристских документов, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему Договору.

6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

6.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора, или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются Приложением № 1 к настоящему Договору.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. В случае, если разногласия между Принципалом и Агентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде.

7.4. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Агента и Принципала;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

7.5. При наличии каких-либо замечаний у туристов во время совершения путешествия относительно туристского обслуживания, турист должен незамедлительно (в течение 24 часов) на месте сообщить о своих требованиях Принципалу, руководителю группы либо принимающей стороне для решения вопроса на месте.

7.6. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Агенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Агентом.

7.7. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Агенту, Агент обязан уведомить Принципала о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Принципала, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Агентом по настоящему договору, производится за вычетом расходов Принципала.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2019 года. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из сторон не заявит за один календарный месяц до окончания срока его действия об обратном.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

9.6. Заявки на бронирование, Аннуляции, Подтверждения, Отчеты Агента, Акты сверки, ценовые предложения являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

0. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ:

ООО «Паломнический центр «Ковчег»
ИНН 7736544806 КПП 770401001 ОГРН5067746341922
119034, г.Москва, Соймоновский проезд, д.7,п.2,оф. 30
Номер в реестре Туроператоров России: РТО 017424
р/с 40702810200220003056 в ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
г. Москва, Сч.№30101810100000000787, БИК
044525787 ОКПО 32020814 тел/факс (495)695-29-
85,514-77-81,997-51-55.
e-mail: ps@kovceg.ru

Генеральный директор

Гусев.Д.А. / _____ /

/ _____ /

М.П.

М.П.

1. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Вид и размер финансового обеспечения	10 000 000-00 руб. (Десять миллионов рублей 00 копеек)
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта Договор ЦО№18/19ГОтур№1485615 от 10 апреля 2019 г. Срок действия с 29 июня 2019г. по 28 июня 2020 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ООО «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	214000, Смоленская обл., г.Смоленск, ул.Глинки, д.7, эт.2, пом.9 Московский филиал: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.35Б,к.2, оф.629
Юридический адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	214000, Смоленская обл., г.Смоленск, ул.Глинки, д.7, эт.2, пом.9

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Заказчиком Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество участника путешествия, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Заказчиком не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного участника путешествия и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику, если он обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.